

PRAKTIKË E SUKSESSHME HOTELI BOTÁNICO & THE ORIENTAL SPA GARDEN

Paraqitur nga: Dom Spain

CIRCULAR

A L B A N I A

TOURISM



Co-funded by the
European Union

SEKSIONI 1: INFORMACIONET BAZË

- Titulli i Praktikës më të Mirë: Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden
- Faqja zyrtare e praktikës: www.hotelbotanico.com
- Lidhje me rrjetet sociale: <https://www.instagram.com/hotelbotanico/>
- Vendndodhja: Avenue Richard J. Yeoward, 1, 38400 – Puerto de la Cruz, Santa Cruz de Tenerife, Spanjë

SEKSIONI 2: PËRSHKRIMI I PRAKTIKËS

• Përshkrim i Shkurtër i Praktikës:

Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden është një hotel me 5 yje "Gran Lujo" (Luksoz) në Tenerife i përkushtuar ndaj zhvillimit të qëndrueshëm dhe minimizimit të ndikimit të tij në mjedis. Ai operon me një sistem të integruar menaxhimi, duke mbajtur certifikime të tilla si standardet UNE-EN ISO 14001, EMAS, UNE-EN ISO 9001 dhe BIOSPHERE HOTEL. Objektivi themelor i hotelit është të ofrojë shërbime me cilësi të lartë me gjurmën minimale mjedisore të mundshme, duke u përqendruar veçanërisht në efikasitetin e burimeve. Iniciativat kryesore përfshijnë racionalizimin e konsumit të energjisë dhe burimeve natyrore përmes investimeve në pajisje me efikasitet energjetik (p.sh., në dhoma, kuzhina dhe sallën e makinerive), furnizimin e 71.3% të energjisë elektrike nga ofrues të çertifikuar të gjelbër dhe zbatimin e sistemeve të kursimit të ujit si tualete me dy shkarkime dhe reduktues rrjedhjeje. Hoteli gjithashtu i jep përparësi reduktimit dhe riciklimit të mbeturinave duke promovuar ndarjen selektive të mbeturinave dhe duke zvogëluar konsumin e letrës përmes zgjidhjeve dixhitale dhe materialeve të ripërdorshme.

• Periudha e Zbatimit:

- Statusi:

☐ I planifikuar ☐ Faza pilot ☐ Plotësisht i zbatuar ☒ Në vazhdim dhe në zhvillim

• Fushat tematike të trajtuara:

☐ Nga ferma në tryezë / Sisteme Ushqimore të Qëndrueshme

☐ Menaxhimi i Mbetjeve

☒ Eficienca e Burimeve

☐ Të tjera: _____

• Përshkruani se si praktika përputhet me Fushat Tematike të përzgjedhura:

Hotel Botánico & The Oriental Spa Garden demonstroi një përafrim të rëndësishëm me fushën tematike të Eficiencës së Burimeve. Hoteli është i përkushtuar të racionalizojë konsumin e energjisë dhe burimeve natyrore përmes eficiencës dhe përdorimit të energjiave të rinovueshme. Janë bërë investime në pajisje më efikase në fusha të ndryshme, si në dhoma, kuzhina dhe dhomën teknike, gjë që ka kontribuar në uljen e konsumit të energjisë elektrike për çdo qëndrim ditor. Veçanërisht, 71.3% e totalit të energjisë së konsumuar nga hoteli vjen nga burime të certifikuar të gjelbra.

Përpjekjet për kursimin e ujit janë të dukshme përmes zbatimit të sistemeve si tualetet me dy shkarkime, reduktuesit e rrjedhës dhe zëvendësimit të vaskave me dushe në dhomat e mysafirëve, çka ka sjellë një ulje të konsumit të ujit për çdo qëndrim ditor.

Për më tepër, hoteli synon të ulë konsumin e letrës me 20%, duke përdorur kode QR për informacion të tillë si trajtimet e Spa-së, shërbimin në dhomë dhe menutë e mini-barit, si dhe duke përdorur materiale të ripërdorshme për njoftimet e pastrimit. Veçanërisht, 88% e letrës së bardhë të konsumuar riciklohet.

Këto përpjekje janë thelbësore për menaxhimin e ndikimit mjedisor të një ofruesi akomodimi në shkallë të gjerë.

• Shpjegoni se si ky aktivitet përshtatet brenda sektorit të turizmit:

Aktivitetet e Hotel Botánico janë tërësisht të integruara në sektorin e turizmit, veçanërisht duke dhënë shembullin e një angazhimi gjithëpërfshirës ndaj turizmit të qëndrueshëm. Ndërsa akomodimet luksoze, gastronomia e larmishme, hapësirat e mirëqenies dhe ato për evente përputhen me modelin tradicional të një resorti të nivelit të lartë, fokusi i tij i qëllimshëm mbi përgjegjësinë mjedisore e veçon atë si një nga aktorët kryesorë në Puerto de la Cruz të përkushtuar ndaj këtyre parimeve.



- **Çfarë vlere mësimore ofron kjo praktikë për trajnimin profesional, zhvillimin e kurrikulave apo forcimin e kapaciteteve të profesionistëve?**

Operacionet e Hotel Botánico ofrojnë vlerë të rëndësishme mësimore për trajnimin VET dhe ngritjen e kapaciteteve profesionale. Hoteli shërben si një model për marketingun efektiv të qëndrueshmërisë, duke përdorur kodet QR dhe faqen e tij të internetit për të komunikuar në mënyrë transparente përpjekjet e tij mjedisore te mysafirët. Kjo praktikë mëson vlerën e promovimit të eko-turizmit dhe se si kjo mund të bëhet.

Për më tepër, angazhimi i tij ndaj biodiversitetit dhe kujdestarisë mjedisore nga mbrojtja e faunës lokale (hoteli ofron rekomandime të detajuara për mysafirët se si të ndërveprojnë në mënyrë të përgjegjshme me jetën e egër lokale) deri te mirëmbajtja e kujdesshme e kopshteve të tij, ofron një studim rasti real në turizmin e përgjegjshëm.

Së fundi, raportimi vjetor mjedisor i hotelit (p.sh., energjia elektrike, uji, mbetjet, emetimet) u mëson profesionistëve se si të përdorin të dhënat për të matur dhe përmirësuar performancën e qëndrueshmërisë.

SEKSIONI 3: SFIDAT DHE PËRPUTHSHMËRIA ME PARIMET E EKONOMISË QARKULLUESE

- **Cilat sfida ose pengesa janë adresuar?**

- ☐ Menaxhimi dhe eliminimi i mbetjeve
- ☒ Përdorimi i energjisë/burimeve
- ☐ Kufizime infrastrukturore
- ☐ Sezonshmëria
- ☐ Mangësi të aftësive dhe kapaciteteve
- ☐ Ndërgjegjësim i ulët mbi ekonominë qarkulluese
- ☐ Rezistencë sjelljeje
- ☐ Kufizime financiare ose mungesë financimi
- ☐ Tjetër: _____

- **Si u kapërcyen këto sfida?**

Hotel Botánico ka trajtuar në mënyrë proaktive konsumin e burimeve. Për të kapërcyer përdorimin mbi mesataren e energjisë, hoteli investoi në pajisje më efikase në të gjitha ambientet e tij, nga kuzhinat deri te dhomat e mysafirëve. U instaluan sisteme të reja klimatizimi me kontroll dixhital të temperaturës dhe fije automatike të ajrit të kondicionuar kur hapen ballkonet, duke parandaluar drejtpërdrejt humbjen e energjisë. U zbatua gjithashtu një sistem kontrolli i dhomës së makinerive për të ofruar të dhëna të konsumit ditor.

Për më tepër, hoteli trajtoi përdorimin e lartë të ujit duke zbatuar tualete me dy shkarkime dhe reduktues rrjedhjeje në të gjithë pronën. Gjithashtu uli ndjeshëm mbeturinat e letrës duke zëvendësuar menutë e shtypura dhe informacionin e shërbimit me kode QR, duke zgjedhur zgjidhje dixhitale që minimizojnë gjurmën e tij të përgjithshme mjedisore.

- **Cilat strategji të ekonomisë qarkulluese trajton kjo praktikë?**

- ☐ Reduktimi / ripërdorimi / riciklimi i mbetjeve
- ☒ Energjia e rinovueshme / efienca energjetike
- ☒ Ruajtja e ujit
- ☐ Dizajn i produktit/shërbimit në mënyrë qarkulluese
- ☐ Sistemet ushqimore të qëndrueshme / zinxhirë ushqimorë të shkurtër
- ☒ Certifikime ekologjike ose standarde të gjelbra
- ☐ Riparimi, rikonstruksioni ose ripërdorimi i infrastrukturës/ mobiljeve
- ☒ Mjete digjitale për qarkullim ose qëndrueshmëri



- **Përshkruani pse kjo praktikë mund të konsiderohet si 'praktikë e mirë' dhe si kontribuon në një ose më shumë parime të ekonomisë qarkulluese:**

Praktikat e Hotel Botánico konsiderohen si një "praktikë e mirë" sepse ato mbështeten në përpjekje të qëndrueshmërisë të certifikuar, transparente dhe në përmirësim të vazhdueshëm. Së pari, hoteli është aktivisht i përfshirë me Skemën Evropiane të Menaxhimit dhe Auditimit Mjedisor (EMAS), duke qenë i certifikuar me EMAS III dhe i regjistruar me numrin ES.IC.000243. EMAS është një instrument i zhvilluar për organizatat që të vlerësojnë, raportojnë dhe përmirësojnë vazhdimisht performancën e tyre mjedisore, duke theksuar performancën, besueshmërinë dhe transparencën. Për më tepër, hoteli është i njohur me distinktivin Biosphere Commitment. Ky distinktiv identifikon entitetet që janë angazhuar të ndërmarrin përpjekje të qëndrueshme dhe që planifikojnë të adoptojnë modele më të përgjegjshme. Raportimi transparent mbi performancën e tij mjedisore, përfshirë fushat që kërkojnë përmirësim, nënvizon përkushtimin e tij ndaj llogaridhënies dhe progresit të vazhdueshëm.

Ky integrim i plotë i qëndrueshmërisë, i kombinuar me raportim të qartë dhe plane proaktive për përmirësim, e pozicionon Hotel Botánico si një praktikë të mirë në turizmin e qëndrueshëm.

- **Përshkruani pse kjo praktikë mund të konsiderohet inovative. Cila qasje e re, krijuese ose e pashfrytëzuar sjell vlerë të shtuar në zhvillimin e turizmit qarkullues?**

Qasja e Hotel Botánico është inovative sepse rishikon konceptin e turizmit të qarkullueshëm duke përfshirë jo vetëm faktorët mjedisorë (me angazhimin e tij të fortë ndaj qëndrueshmërisë) por edhe dimensionet sociale dhe kulturore. Ai është një pjesëmarrës kyç në iniciativën "Hoteles Creativos", një projekt bashkëpunues i drejtuar nga angazhimi ndaj qëndrueshmërisë dhe artit.

Kjo praktikë krijon vlerë duke integruar artistët lokalë drejtpërdrejt brenda ambienteve të hotelit. Kjo strategji krijuese vendos një cikël të qarkullimit për kapitalin social, duke siguruar që talenti lokal të qarkullojë brenda ekonomisë së destinacionit në vend që të importohet. Duke ofruar përvoja autentike dhe pasuruese, hoteli mbështet komunitetin lokal ndërsa u ofron mysafirëve një vizitë më domethënëse dhe unike.

SEKSIONI 4: BASHKËPUNIMI

- **Përshkruani çdo bashkëpunim që është përfshirë në zhvillimin e kësaj praktike. A ka përfshirë kjo praktikë autoritetet lokale apo grupe të tjera?**

Hotel Botánico angazhohet në një gamë të gjerë bashkëpunimesh për të ruajtur standardet e tij luksoze dhe angazhimin ndaj qëndrueshmërisë. Anëtarësia e tij në "The Leading Hotels of the World" siguron përmirësim të vazhdueshëm të cilësisë përmes kontrolleve të rrepta vjetore. Si pjesë e Loro Parque Group, hoteli ofron një program për fëmijë që promovon mësimin dhe respektin ndaj kafshëve.

Për qëndrueshmërinë, hoteli i përmbahet standardeve ndërkombëtare si ISO 14001 dhe është një entitet Biosphere Committed, me sistemet e tij të verifikuara nga auditues të jashtëm si TÜV Rheinland. Përfshirja e tij në "Hoteles Creativos" nënvizon një partneritet unik që promovon kulturën dhe talentin lokal, duke pasuruar përvojën e mysafirëve. Hoteli gjithashtu mbështetet në një rrjet kompanish të specializuara të jashtme për gjithçka, nga menaxhimi i mbetjeve dhe kontrolli i Legionellës, deri te mirëmbajtja e kazanëve dhe sistemeve elektrike, duke siguruar përputhshmëri operative dhe siguri.

SEKSIONI 5: REZULTATET DHE ZBATUESHMËRIA

- **Cilat rezultate ose arritje të matshme janë realizuar?**

Hotel Botánico ka arritur disa rezultate të matshme përmes iniciativave të tij të qëndrueshmërisë. Përpjekjet e hotelit për ruajtjen e ujit, duke përfshirë tualetet me dy shkarkime dhe reduktuesit e rrjedhjes, çuan në një rënie të konsumit për qëndrim nate nga 0.57 m³ në vitin 2022 në 0.37 m³ në vitin 2023. Për sa i përket energjisë, hoteli uli përdorimin e energjisë elektrike për qëndrim nate nga 32.35 kWh në 31.13 kWh në të njëjtën periudhë, me 71.3% të energjisë elektrike që tani vjen nga burime të certifikuar të gjelbra. Këto përpjekje, të kombinuara me pajisje të reja efikase dhe kontrollin dixhital të klimës, rezultuan në një ulje të konsiderueshme të gjurmës totale të karbonit, e cila u ul nga 261,086.44 kg ekuivalent CO₂ në vitin 2022 në 241,035.02 kg në vitin 2023..

- **Pse kjo praktikë është e rëndësishme për kontekstin e turizmit në Shqipëri?**

Angazhimi i Hotel Botánico ndaj kujdesit mjedisor është shumë i rëndësishëm për sektorin e turizmit në Shqipëri. Duke matur dhe monitoruar në mënyrë sistematike përdorimin e burimeve, mbetjet dhe emetimet, hoteli tregon se çdo biznes turistik, pa marrë parasysh madhësinë, mund të marrë njohuri të rëndësishme për të përmirësuar eficiencën dhe për të reduktuar ndikimin mjedisor. Kjo qasje e bazuar në të dhëna ofron një shembull praktik për bizneset shqiptare që synojnë të ndërtojnë një industri turizmi më të qëndrueshme dhe rezistente.



- **Cili është potenciali i praktikës për t'u zgjeruar më tej? Si mund të zbatohet ose përshtatet në destinacione apo biznese të tjera turistike shqiptare?**

Hotel Botánico ofron një model të vlefshëm për bizneset pavarësisht nga madhësia e tyre. Për hotelet ose penzionet më të vogla, kjo praktikë mbetet gjithashtu shumë e rëndësishme. Ato mund të adoptojnë strategji të thjeshta dhe me kosto efektive, si përdorimi i llambave me sensor lëvizjeje dhe dritave LED për kursim të menjëhershëm të energjisë. Më e rëndësishmja, shmangia e mbetjeve të letrës duke përdorur kode QR për menutë dhe informacionet për mysafirët është një masë e thjeshtë dhe universalisht e zbatueshme që çdo biznes turistik në Shqipëri mund ta implementojë për t'u bërë më i qëndrueshëm.

- **What advice would you give others looking to implement a similar initiative?**

Duke u bazuar në modelin e Hotel Botánico, ja disa këshilla për zbatimin e një iniciative të ngjashme:

- Zhvilloni një politikë të qartë dhe publike të qëndrueshmërisë (duke përkrahur angazhimin dhe objektivat, duke siguruar transparencë si për ekipin, ashtu edhe për mysafirët).
- Monitoroni përdorimin e burimeve. Filloni të matni treguesit kryesorë si uji, energjia dhe mbetjet. Këto të dhëna janë thelbësore për të vendosur objektiva dhe për të treguar progres të matshëm me kalimin e kohës.
- Investoni në teknologji praktike. Instaloni zgjidhje kursimi uji si tualete me dy shkarkime dhe reduktues rrjedhjeje, dhe përmirësoni pajisjet me efikasitet energjetik.
- Angazhohuni me komunitetin. Bashkëpunoni me artistë lokalë, artizanë ose organizata kulturore për të krijuar një përvojë autentike për mysafirët.

SEKSIONI 6: FOTO

- Fotografi të praktikës:



HOTEL BOTÁNICO & The Oriental Spa Garden





Project Partners



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Project N°101182855





C I R C U L A R
A L B A N I A
T O U R I S M

Project N°101182855



Co-funded by the
European Union